

## Wartung von Oracle Datenbanken

Durch den Abschluss eines Wartungsvertrags mit der eXirius GmbH ist jederzeit die aktuelle Oracle-Software bei Ihnen installiert. Das Datenbanksystem wird überwacht und über einen Warnmechanismus proaktiv eine Fehleranalyse eingeleitet.

Die Performance, die Verfügbarkeit und somit auch die Stabilität ihrer Anwendungen werden erheblich erhöht.

### Features

#### Datenbank Software

Regelmäßiges Einspielen der Oracle Patches hält Ihr Datenbanksystem auf dem aktuellen Stand und reduziert Downtimezeiten:

Installation und Konfiguration von Oracle Patches/Patchsets nach Oracle Security Advisory Zeitplan und Absprache mit dem Kunden werden durchgeführt.

#### Tuning und Performance Analyse

Die Datenbanken werden periodisch auf performancerelevante Aspekte überprüft. Bei potentiellen Performance-Verbesserungen werden die dazu notwendigen Aktivitäten nach Rücksprache mit dem Kunden durchgeführt.

#### Überwachung des Systems

Die wichtigen Oracle Log-Dateien (Alert-Log, Backup-Dateien, Trace-Dateien) werden kontrolliert. Bei Fehlermeldungen führt eXirius eine Analyse durch und leitet entsprechende Korrekturmaßnahmen ein.

### Zusätzliche Leistungen/ Voraussetzungen

#### eXirius DBLM Monitor

eXirius installiert, wartet und betreut den *eXirius DataBase Live Monitor*. Das Programm bietet umfassende Funktionen zur automatischen Performance Analyse und betriebsrelevanten Systemüberwachung von Oracle-Datenbanken. Der konfigurierbare Warnmechanismus bildet die Grundlage für ein proaktives Datenbankmanagement-System. Die frühe Problemerkennung und entsprechende Benachrichtigungen stellt frühzeitige Lösungen sicher.

#### Hotline

Bei Fragen oder Problemen erreichen Sie wochentags zwischen 9.00 – 17.00 Uhr einen kompetenten Ansprechpartner.

#### Voraussetzungen

Sie stellen eXirius ein VPN-Zugang zur Verfügung mit dem wir uns jederzeit auf das Datenbanksystem einwählen können.

Für ein unverbindliches Angebot über einen solchen Wartungsvertrag setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung.